



## **CONTRATO Y TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO & POLÍTICAS DE PRIVACIDAD**

### **TARJETA VECINO SANTIAGO**

#### **I. OBJETO Y TÉRMINOS GENERALES DE USO**

El presente contrato y términos y condiciones de uso, regulan el uso por parte de los vecinos de la comuna de SANTIAGO (en adelante, "USUARIOS") de la aplicación informática, sitio web y tarjeta vecino en su formato material y digital (en adelante, "TARJETA VECINO SANTIAGO").

La Tarjeta es el mecanismo a través del cual el Usuario se registra, identifica y acredita su calidad de vecino de SANTIAGO, accede a los beneficios provistos por la MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO, CORPORACIONES MUNICIPALES, CORPORACIONES DE DERECHO PRIVADO

y su comercio asociado, y obtiene información relevante de interés comunal.

La App y sitio web proporcionarán al usuario información de beneficios, convenios vigentes, invitaciones, notificaciones y promociones especiales que emanen de TARJETA VECINO SANTIAGO.

El usuario que accede a la App, sitio web y/o Tarjeta declara conocer a aceptar de los presentes Términos y Condiciones de uso, inequívoca y suficiente de todas aquellas regulaciones y obligaciones que se señalan a continuación, constituyendo una aprobación perfecta e informada de cada una de las materias que en ella se señalan.

En caso de que no esté de acuerdo ni acepte los presentes Términos y Condiciones de uso, deberá abstenerse de acceder y utilizar la App, el sitio web y la Tarjeta, que se encuentran reguladas por los presentes Términos y Condiciones de Uso, y proceder a la desinstalación de esta en su dispositivo móvil y/u otra plataforma que corresponda.

#### **II. ACCESO Y REGISTRO DE USUARIO.**

El usuario, debe inscribirse debidamente en las formas que TARJETA VECINO SANTIAGO disponga para estos efectos, siendo responsable de la veracidad de la información otorgada al momento de su inscripción. En este sentido, se compromete a entregar información fidedigna.

El acceso y uso de la App, sitio web y/o Tarjeta es gratuita para el usuario u otros usuarios que pudiese definir TARJETA VECINO SANTIAGO, a futuro, y sólo para ser usada en el territorio de la República de Chile.

El acceso y uso de los servicios TARJETA VECINO SANTIAGO estará sujeto, en todo caso, al previo registro del Usuario mediante el correspondiente Reglamento. Los datos introducidos por el Usuario en el Formulario de Registro y las plataformas de TARJETA VECINO SANTIAGO deberán ser exactos, actuales y veraces en todo momento.

El usuario declara ser mayor de edad y tener capacidad para entender y suscribir el presente contrato de uso, sus términos y condiciones, así como a suscribir lo relacionado a la privacidad de la información y tratamiento de datos personales. Los menores de edad y personas en situaciones particulares

establecidas en la ley requerirán autorización de sus representantes legales para suscribir el presente contrato.

El registro o inscripción del usuario en la App y/o sitio web, respectivamente, le otorga una clave o contraseña, que puede o no ser única e interoperable entre ellas, la cual servirá para la identificación personal del usuario. Esta clave es personal e intransferible, y es responsabilidad del usuario la seguridad y cuidado en el resguardo de esta contraseña, la que no deberá dar a conocer a terceros en ninguna circunstancia, salvo previa autorización escrita de TARJETA VECINO SANTIAGO.

En caso de olvido de la contraseña o cualquier otra circunstancia que suponga un riesgo de acceso y/o utilización por parte de terceros no autorizados, el usuario lo comunicará inmediatamente a TARJETA VECINO SANTIAGO. Sin perjuicio de lo anterior, el usuario podrá solicitar recuperar su clave o contraseña a través de la misma App o sitio web.

### **III. USO DEL SERVICIO**

La Tarjeta Vecino SANTIAGO en su formato material y digital da derecho a los usuarios, debidamente inscritos y con registro vigente, para acceder y hacer uso de los beneficios exclusivos contenidos en TARJETA VECINO SANTIAGO.

Las formas y condiciones para hacer uso de los descuentos y beneficios asociados a la Tarjeta, ya sean códigos de descuentos, promociones u otros de cualquier naturaleza, serán publicadas por TARJETA VECINO SANTIAGO por los canales que estime conveniente.

Para hacer uso de los beneficios informados precedentemente, el usuario deberá exhibir su Tarjeta Vecino SANTIAGO, sea en versión material o digital y acreditar su identidad con su cédula de identidad vigente, y acreditar ser el titular de la Tarjeta exhibiendo la misma, sea en su versión material o digital.

TARJETA VECINO SANTIAGO no participa como parte en ninguna relación de consumo para efectos de lo establecido en la Ley N° 19.496 de protección de los derechos de los consumidores. La calidad y condiciones de los productos y/o servicios ofrecidos por el comercio asociado a TARJETA VECINO SANTIAGO, será de exclusiva responsabilidad de cada empresa. El Usuario se obliga a notificar a TARJETA VECINO SANTIAGO ante el conocimiento de irregularidades por parte del comercio asociado en la entrega de los beneficios ofrecidos a través de TARJETA VECINO SANTIAGO.

Los beneficios entregados por terceros asociados a TARJETA VECINO SANTIAGO que se publiciten en la App, sitio web u otros medios de difusión, podrán modificarse sin previo aviso al Usuario.

TARJETA VECINO SANTIAGO no es responsable por los reclamos, pérdidas, acciones, daños, demandas judiciales o procedimientos, producto de las interferencias de terceros en la provisión del servicio, o de aquellas que surjan o estén relacionados de alguna manera con ocasión del acceso a los enlaces de sitios de terceros, sea cualquiera su naturaleza, o por ataques informáticos que afecten los datos e información del Usuario.

Los términos y condiciones propios de los beneficios entregados y publicitados a través de TARJETA VECINO SANTIAGO, sea a través de la App, sitio web u otros medios, son de exclusiva responsabilidad del comercio asociado oferente, estableciendo obligaciones, sean civiles o comerciales, sólo entre el usuario y el oferente.

#### **IV. CONDICIONES TÉCNICAS DEL SERVICIO**

El Usuario permite a TARJETA VECINO SANTIAGO y al desarrollador de la App y sitio web, el acceso a los sistemas informáticos de su dispositivo donde se encuentre instalado o se ejecute la App, sitio web y/o Tarjeta, con la finalidad de realizar actualizaciones de software, resolver incidencias informáticas y realizar mejoras de funcionamiento.

La App, sitio web y Tarjeta en su versión digital requieren conexión permanente a internet para su funcionamiento. Es responsabilidad del usuario contar con dicha conexión y estar habilitados para acceder a los beneficios, productos y servicios. Estas conexiones podrían verse afectadas por las características técnicas de la conexión a internet, los computadores, teléfonos móviles o celulares o cualquiera otro canal desde donde el usuario acceda a los servicios de TARJETA VECINO SANTIAGO.

La App, sitio web y la Tarjeta versión digital serán objeto de actualizaciones permanente para mejorar el rendimiento y calidad del servicio entregado al Usuario, actualizaciones que pueden ser o no automáticas atendiendo las configuraciones de la App, sitio web y Tarjeta versión digital, computadora, teléfono móvil o celular, u otras que corresponda, desde la cual el usuario hace uso de los servicios. El usuario consiente en permitir las actualizaciones automáticas que procedan.

Las condiciones de acceso y uso del usuario estarán sujetas a la información provista por él, de manera tal que, si esta es insuficiente para su funcionalidad, TARJETA VECINO SANTIAGO podrá condicionar, eliminar y/o cancelar el acceso y uso del usuario a la App, sitio web y/o Tarjeta, sea en su versión material o digital.

El usuario comunicará a TARJETA VECINO SANTIAGO la existencia de incidencias informáticas, entendiendo ellas como lentitud en la App, sitio web y/o Tarjeta, cierre inesperado de las mismas, y errores de similar naturaleza que afecte su uso.

Prevía autorización del usuario, y mientras la App esté en uso, TARJETA VECINO SANTIAGO podrá acceder a la localización y uso de cámara u otra información relevante del equipo, con el objeto de mostrar los beneficios y actividades en la actual localización del usuario, así como el uso y consumo de estos, entregados por terceros asociados a TARJETA VECINO SANTIAGO. Esta autorización se requerirá por una vez y posteriormente el usuario podrá configurar en su móvil si acepta o rechaza la localización de forma permanente.

El usuario acepta que la inhabilitación de sistemas y características puede afectar el funcionamiento de TARJETA VECINO SANTIAGO e impedir el acceso a ciertas funcionalidades, características y beneficios que dependan de ellas.

El usuario se hace responsable del extravío y/o mal uso de su contraseña para el acceso a la App o sitio web y acuerda notificar de inmediato a TARJETA VECINO SANTIAGO en caso de tener conocimiento de cualquier uso no autorizado a su sistema.

TARJETA VECINO SANTIAGO no es responsable de las vulnerabilidades de seguridad, y las consecuencias de dichas vulnerabilidades respecto al tratamiento de datos personales u otras materias relacionadas, que surjan del uso no autorizado en sus productos o servicios, tales como virus, troyanos u otras rutinas de programación, ni tampoco de la actualización o mantenimiento de los aparatos desde los cuales el usuario accede y hace uso de las plataformas provistas por TARJETA VECINO SANTIAGO.

TARJETA VECINO SANTIAGO se reserva el derecho de actualizar la información contenida en la App, sitio web, y en la Tarjeta, sea versión material o digital, sean constitutivos de los presentes términos y condiciones de uso o no sin mediar previo aviso al USUARIO. Las actualizaciones que procedan requerirán la aceptación del usuario para continuar haciendo uso de los servicios de TARJETA VECINO SANTIAGO.

## **V. PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.**

Los servicios de TARJETA VECINO SANTIAGO se basan en los siguientes principios de privacidad:

1. Respetamos a nuestros usuarios y su privacidad.
2. Cuidamos los datos que usamos y protegemos su uso.
3. Especificamos qué datos se usan y con qué finalidad.
4. Toda la información es anónima resguardando los datos sensibles.
5. Los usuarios pueden solicitar información del tratamiento de sus datos.
6. Los usuarios pueden solicitar modificar o eliminar sus datos.

TARJETA VECINO SANTIAGO, en conformidad con la ley N.º 19.628, sobre Protección de la Vida Privada, almacena y trata datos personales de manera automatizada y anonimizada con el único fin de publicitar y/o difundir materias relevantes relacionadas a beneficios y servicios comunales y municipales, a través de diversos medios, sean postal, email, teléfono, redes sociales, plataformas móviles u otras plataformas de difusión, así como también, para informar de las actividades organizadas y/o promocionadas por la MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO y/o TARJETA VECINO.

La entrega de datos personales en la App, sitio web y Tarjeta se realiza de manera gratuita y voluntaria y con la finalidad de registrarse y acceder a los beneficios de TARJETA VECINO SANTIAGO.

La Municipalidad de SANTIAGO podrá hacer tratamiento de los datos personales para el cumplimiento de sus funciones legales, con los principios orientadores de coordinación, eficiencia, transparencia y publicidad, todo dentro del ámbito de su competencia.

El usuario consiente en permitir a TARJETA VECINO SANTIAGO y a la MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO tratar directamente los datos y/o transferir a instituciones públicas o privadas para el cumplimiento de los fines anteriormente descritos y para crear análisis estadísticos y científicos, con propósitos de investigación, desarrollo, elaboración de políticas públicas y análisis del servicio, o entregar a tribunales del país en caso de ser requeridos en instancia judicial o administrativa, previo requerimiento en las formas establecidas por la ley.

El usuario declara conocer el motivo y propósito del requerimiento de datos establecidos y autoriza a TARJETA VECINO SANTIAGO y a la MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO para almacenar, tratar y transferir los datos que se generarán en virtud del presente contrato de uso de TARJETA VECINO SANTIAGO y declara conocer los fines para los cuales han sido requeridos y serán utilizados.

Los datos proporcionados se conservarán mientras no solicite el cese de su custodia o se ponga término al presente contrato de uso de servicios TARJETA VECINO SANTIAGO y serán eliminados cuando ya no sean necesarios para los fines que fueron requeridos.

TARJETA VECINO SANTIAGO cree y promociona el uso responsable de los datos personales de sus usuarios, para lo cual garantiza los siguientes derechos:

1. Derecho de acceso: El usuario podrá solicitar y obtener confirmación sobre el tratamiento de sus datos, accediendo a los datos y su origen; su finalidad; sus destinatarios; el periodo de tiempo durante el cual serán tratados, sin perjuicio de las excepciones establecidas en la ley.
2. Derecho de rectificación: El usuario podrá solicitar la rectificación de sus datos cuando sean inexactos, desactualizados o incompletos.
3. Derecho de cancelación y destrucción: El usuario podrá solicitar la cancelación y destrucción de los datos, en virtud de las causales establecidas en la ley.
4. Derecho de oposición: El usuario podrá solicitar que no se realice un tratamiento determinado cuando afecte sus derechos y libertades fundamentales y demás causas establecidas en la ley.
5. Derecho de portabilidad: Derecho a obtener una copia de los datos personales de manera estructurada, en formato genérico y de uso común, en virtud de las causales establecidas en la ley.

TARJETA VECINO SANTIAGO se compromete a recibir y gestionar los requerimientos de información, modificación o eliminación de datos personales del usuario, para proceder a informar, modificar o eliminar lo solicitado. Para todos los efectos, los requerimientos y respuestas serán de cargo y responsabilidad de la MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO Y LA CORPORACIÓN PARA EL DESARROLLO DE SANTIAGO, a través de su departamento de administración Club Barrio Santiago, cuyo correo de contacto es [contacto@clubbarriosantiago.cl](mailto:contacto@clubbarriosantiago.cl)

El usuario entiende y consiente en que el ejercicio del derecho a modificar, cancelar o destruir datos puede acarrear la terminación o cancelación de los servicios provistos por TARJETA VECINO SANTIAGO producto de incapacidades e inviabilidades técnicas para su funcionamiento.

#### **VI. ACEPTACIÓN DEL CONTRATO Y TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO & POLÍTICAS DE PRIVACIDAD TARJETA VECINO SANTIAGO**

El usuario declara haber conocido, leído y entendido el presente contrato y términos y condiciones de uso y políticas de privacidad de los servicios de TARJETA VECINO SANTIAGO, respecto a los cuales acepta y entrega su consentimiento de manera libre, informada, específica e inequívoca.